

Comment je fais pour me connecter sur l'application Caf-Mon Compte sur mon mobile ?



Il y a des changements pour me connecter sur l'application Caf-Mon Compte.

AVANT, je me connectais avec :

- mon numéro allocataire de la Caf.

Je peux trouver **mon numéro d'allocataire** sur mes **papiers de la Caf**

- mon mot de passe de la Caf.

MAINTENANT, il faut que je me connecte avec :

- mon numéro de sécurité sociale,

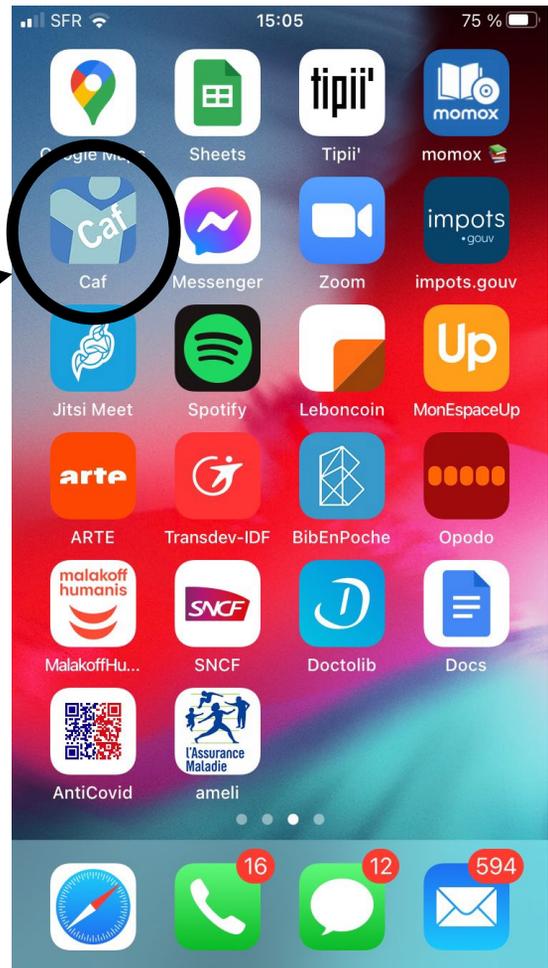
- mon mot de passe de la Caf.

Il y a donc **quelques changements à faire** sur l'application Caf-Mon Compte.

Pour ouvrir l'application Caf-Mon Compte

Pour **ouvrir Caf-Mon Compte**, je clique sur l'application installée sur mon téléphone.

Si je n'ai pas encore installé l'application Caf-Mon Compte sur mon téléphone, **je dois d'abord installer l'application.**



Il y a une aide pour le faire : c'est le document qui s'appelle « [Téléchargez l'application mobile Caf-Mon Compte](#) »

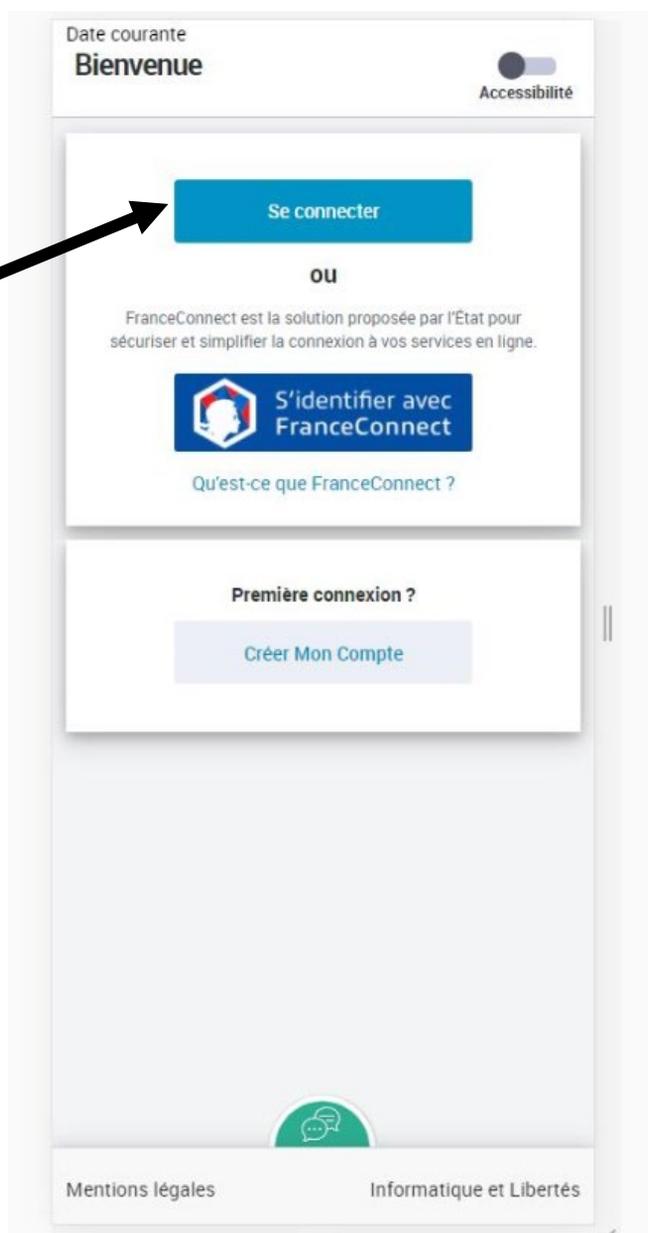
Je suis allocataire de la Caf

Allocataire, ça veut dire que j'ai un compte Caf.

Je veux me connecter à l'application Caf-Mon Compte : je clique sur le bouton « **Se connecter** »

OU

NOUVEAU : Si j'ai déjà un compte sur FranceConnect, je peux l'utiliser pour me connecter à mon compte Caf.



Maintenant, **il ne faut plus se connecter avec le numéro allocataire de la Caf.**

Pour aller sur mon compte Caf, **j'écris mon numéro de sécurité sociale.**

1 J'écris les 13 premiers chiffres de mon numéro de sécurité sociale. C'est mon identifiant. Il est écrit en bas de ma carte vitale



2 J'écris mon mot de passe Caf à 8 chiffres.

i Si j'ai oublié mon mot de passe, je clique sur « mot de passe oublié ». Je vais recevoir un nouveau code.

Avec ce code, je pourrai refaire un nouveau mot de passe.

3 Je clique sur « Se connecter »



4 Je valide les conditions générales d'utilisation. C'est les CGU.

Ça veut dire que j'accepte d'être connecté avec la Caf.

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

Tous les champs sont obligatoires, sauf mention contraire.

Pour continuer à consulter et gérer votre compte, merci de prendre connaissance des nouvelles conditions générales d'utilisation et de les accepter.

Règles d'utilisation de l'Espace Mon Compte

Préambule

La branche Famille de la Sécurité sociale, via la Caisse nationale d'Allocations familiales (Cnaf), éditeur du site www.caf.fr, et les caisses d'Allocations familiales (Caf), offre à l'utilisateur la possibilité d'accéder à un espace numérique appelé "Mon Compte".

Cet espace lui permet de :

- communiquer à la Caf des informations le concernant ainsi que les membres de son foyer,
- réaliser des simulations de droits,
- faire des demandes de prestations et de services,
- consulter des informations disponibles à sa disposition

Quitter Continuer

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

Tous les champs sont obligatoires, sauf mention contraire.

Pour continuer à consulter et gérer votre compte, merci de prendre connaissance des nouvelles conditions générales d'utilisation et de les accepter.

du 29 mai 2019, a prononcé des décisions administratives individuelles fondées sur une mise en œuvre des traitements automatisés. Ces décisions sont prises dans le respect de l'article L 311-3-1 et suivants du Code des relations entre le public et l'administration et rappellent à l'utilisateur son droit d'obtenir communication des règles et principales caractéristiques du traitement, les modalités d'exercice de ce droit et les possibilités de recours en cas de refus.

J'ai pris connaissance des conditions générales d'utilisation et je les accepte

Quitter Continuer

Je dois descendre jusqu'en bas de la page et cliquer la case :

« j'ai pris connaissance des conditions générales d'utilisation et je les accepte ».

5 Ensuite je clique sur « **Continuer** ».

6 Je crée mon nouveau mot de passe.

Dans mon nouveau mot de passe, il doit y avoir :

- une lettre minuscule.

Par exemple : m

- une lettre majuscule.

Par exemple : M

- 1 chiffre.

Il doit y avoir au moins 10 caractères.

Un caractère peut être une lettre ou un chiffre.

Si je clique sur le petit œil ,
je peux voir ce que j'écris.

MOT DE PASSE OUBLIÉ

Tous les champs sont obligatoires, sauf mention contraire.

Pour des raisons de sécurité, votre nouveau mot de passe doit respecter les règles suivantes :

- une longueur comprise entre 10 et 64 caractères
- au moins 1 chiffre
- au moins 1 lettre minuscule et 1 majuscule
- sans caractères spéciaux, ni lettres accentuées, ni d'espace

Nouveau mot de passe

10 à 64 caractères 

10 à 64 caractères
 1 chiffre
 1 lettre minuscule
 1 lettre majuscule
 chiffres et lettres uniquement

Confirmation du nouveau mot de passe

10 à 64 caractères 

The screenshot shows a password creation interface. A light blue box highlights the security rules. A black arrow points from the text 'il doit y avoir' to the 'Nouveau mot de passe' field. Another black arrow points from the text 'Si je clique sur le petit œil' to the eye icon in the password field. A small blue circle with the number '7' is in the bottom right corner of the form area.

7 Je clique sur « Continuer »

Mon mot de passe est secret, je ne le donne à personne.
Je le garde pour la prochaine fois.

7 J'écris :

- mon numéro de téléphone portable
- mon numéro de téléphone fixe
- mon adresse mail

8 Je clique sur « Continuer »

Pour confirmer mes informations, **je reçois un code par SMS** ou je reçois **un code par mail**.

9 J'écris le code de vérification que j'ai reçu. J'ai 10 minutes pour écrire le code.

Je clique sur « Valider le code ».

Coordonnées de contact Accessibilité

1 Mon profil 2 Contact 3 Récapitulatif 4 Fin

i Pour que votre Caf vous informe au plus vite sur les éléments à fournir pour calculer vos aides, merci de renseigner votre numéro de téléphone portable et/ou l'adresse mail que vous utilisez au quotidien.

Téléphone portable

7

Autre téléphone

Adresse mail

En aucun cas, votre adresse mail ne sera transmise à des tiers ou utilisée à des fins commerciales.

Quitter **8 Continuer**

1 Mon profil 2 Saisie 3 Fin

Tous les champs sont obligatoires, sauf mention contraire.

Vérification de vos coordonnées de contact

Nous venons de vous envoyer un code de vérification par mail à l'adresse suivante **bs@yopmail.com**.
Merci de le saisir.

Code de vérification reçu par mail

424415 **9**

Vous n'avez rien reçu ?

- Attendez quelques secondes.
- Vérifiez vos messages indésirables.
- [Demander l'envoi d'un nouveau code.](#)
- [Modifier vos coordonnées de contact.](#)

10 Je suis sur mon compte Caf.



VERONIQUE F. Accessibilité

Mon dernier paiement
le 25/05/2021

58 €* 10

Voir le détail de mes allocations

* Versé à un tiers

Mon relevé de compte PDF

Mes attestations →

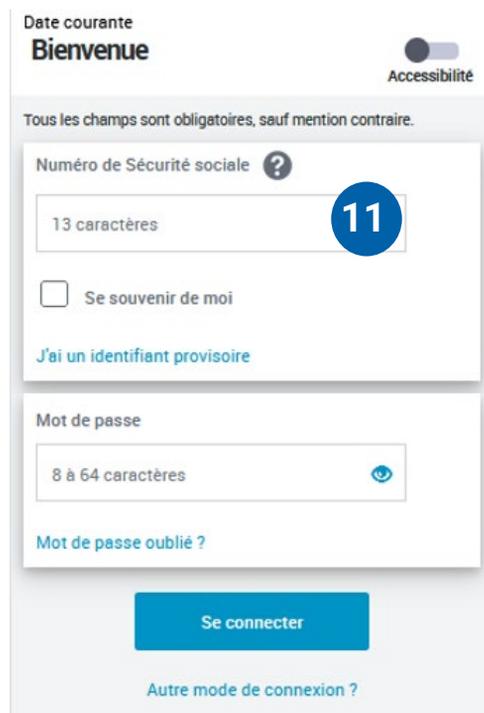
Mes courriers, courriels →

Date courante: 08/06/2021

11 Pour ma prochaine connexion :

Désormais, je dois écrire :

- les 13 premiers chiffres de mon numéro de sécurité sociale
- mon nouveau mot de passe de la Caf (au moins 8 caractères. Un caractère peut être une lettre ou un chiffre).



Date courante Accessibilité

Bienvenue

Tous les champs sont obligatoires, sauf mention contraire.

Numéro de Sécurité sociale ? 11

13 caractères

Se souvenir de moi

[J'ai un identifiant provisoire](#)

Mot de passe

8 à 64 caractères

[Mot de passe oublié ?](#)

[Se connecter](#)

[Autre mode de connexion ?](#)